

## **WARN- und HINWEISPF LICHT**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass verwendete Hardware, die NICHT von der Fa. GMS empfohlen wurde, zu Problemen oder eventuellen Zusatzkosten führen kann.

Hardware – unabhängig davon ob diese von einen Dritt-Lieferanten oder von GMS geliefert wurde – muss in dem Zustand bleiben, wie diese nach der Installation verlassen wird. Ohne ausdrückliche Genehmigung der Firma GMS, darf keine Fremdsoftware auf dieser Hardware installiert werden. Wird dies doch vom Kunden durchgeführt, dann kann dies die Leistung der Anlage beeinträchtigen. Hardware von Dritt-Lieferanten muss vorher von einen Techniker der Fa. GMS überprüft werden. Bei bauseitiger Bereitstellung von Hardware, auch wenn diese von GMS empfohlen wird, kann GMS keine Gewähr auf einwandfreies Funktionieren geben. Ansprüche auf eventuelle Nachbesserungen bei Problemen können nur auf von GMS gelieferter Hardware erhoben werden, auch wenn es sich um ein Software Problem handeln sollte.

Der Kunde muss der Firma GMS Zugang zu allen Daten-Netzwerk Konfigurationen im LAN und WAN ermöglichen (Lese Zugriff) bzw. diese auf Anforderung aushändigen. Ein permanenter Fernwartungszugang durch eine von GMS spezifizierter Software ist zur Verfügung zu stellen. Wird diese Zugriffsmöglichkeit vom Kunden nicht gestattet, kann von GMS der Support nicht gewährleistet werden, eventuell anfallende Fahrtkosten müssen vom Kunden getragen werden. Weiters ist auch der Zugang zu Konfigurationen eventuell verwendeter WAN-Provider sicherzustellen, damit im Fehlerfall eine lückenlose Analyse der Netzwerkinfrastruktur ermöglicht wird und so zu einer schnellen Fehlerbehebung beigetragen werden kann. Die laufende Kontrolle der Sicherung obliegt dem Kunden.

Der Kunde ist verpflichtet die Plausibilität seiner Daten, speziell jene die über Schnittstellen in zB Online-Buchungsplattformen freigeschaltet sind, täglich zu überprüfen. GMS empfiehlt dem Kunden, täglich eine Anfrage auf dem jeweiligen Channel (zB booking.com) selbst manuell durchzuführen, um die freigegebenen Daten zu kontrollieren. Die Software bzw. die Firma GMS haften NICHT für ev. Überbuchungen oder falsch übermittelte Preise, auch wenn es ein Softwarefehler ist! Eine 100% fehlerfreie Software ist mit dem heutigen Stand der Technik – trotz höchster Sorgfalt – nicht herstellbar.

Wie bei jeder vergleichbar leistungsfähigen Software sind umfangreiche Einstellungs- und Schulungsarbeiten erforderlich um das System wirklich optimal zu nützen. Im Sinne einer ehrlichen und langfristig guten Zusammenarbeit wollen wir diese Tatsache bereits im Angebot offen darlegen. Der detaillierte GMS Software Leistungsumfang ist in der Leistungsbeschreibung nachzulesen.

**Wir liefern nur zu unseren AGB's.**