

# GMS Hotel Felix

## Hotelprogramm und Bettendispo

Das Hotel-, Reservierungs- und Abrechnungssystem GMS Hotel Felix bewährt sich in allen Betrieben, in denen reserviert, verwaltet und abgerechnet wird. Schnittstellen zu Telefonanlagen, Kassensystemen, Pay-TV-Anlagen, Schließsystemen, Kreditkartensystemen, Internetlösungen, Onlinebuchungen und vielen anderen Anwendungen garantieren die volle Integration aller Bereiche. Die individuelle Anpassung an jeden Betrieb macht GMS Hotel Felix zu Ihrem maßgeschneiderten System. [GHF](#)



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ individuelle Anpassung an Ihre Bedürfnisse
- ✓ gesamte Verwaltung läuft über ein System
- ✓ zukunftsorientierte Gesamtlösung durch ständige Updates
- ✓ Verbesserung der Organisationsstruktur
- ✓ neue Kommunikationswege

Immer am Puls der Zeit

- **GMS Online Booking:**  
direkte Buchung auf der eigenen Homepage
- **GMS Mail Assistent:** automatisierte Follow-Ups bzw. Mail nach der Abreise...
- **GMS Mail Scanner:** sämtlicher Schriftverkehr (egal von welchem Arbeitsplatz aus geschrieben) wird im Gästestamm gespeichert
- **GMS Big Data:** die wichtigsten Zahlen auf einen Blick
- **Reservierungsassistent:** das Importieren der Anfragen ist noch schneller als bisher. Anfragenbeantwortung in weniger als 30 Sekunden möglich
- **HTML-Korrespondenz:** direkt aus dem Hotelprogramm werden professionelle HTML E-Mails an Ihre Gäste versendet
- **Dokumentenmanagement:** sämtlicher Schriftverkehr (Vorauszahlungsrechnung, Rechnung, Angebote, Reservierungsbestätigung, ...) wird beim Gast gespeichert.
- **Gästeinfo A-Z:** vorbereitete Informationen rund um Ihr Hotel stehen für alle Mitarbeiter zur Verfügung. So sind Anfragen in unter 30 Sekunden möglich.

Auf den 1. Blick - der neue Look GMS Hotel Felix 10

- frei positionierbare **Reservierungsmaske**
- frei positionierbare Schnellstart-Leiste
- neue Eingabefunktionalität bei der Rechnungserstellung
- optimierte Darstellung des Zimmerspiegels
- für 2 Bildschirme optimiert

**Gaststamm**

Nachname: Pako  
 Vorname: Gerda  
 Zusatzname:  
 Titel:  
 Straße: Zieglgasse 2  
 Straße 2:  
 Land: Österreich PLZ: 3454  
 Ort: Mannersdorf am Leithagebirge  
 Sprache: Deutsch Anrede: Frau  
 Briefanrede: Liebe Frau Pako,  
 Telefon privat:  
 Tel. beruflich:  
 Mobil: 98884220283  
 Fax:  
 E-Mail: gerda.pako@stet.at  
 E-Mail 2:  
 UID:  
 Geburtstag: 31.01.1965  
 Bemerkung: 19.10.09 RB retour JAH  
 27.10.08 RB retour JAH  
 22.6.07 RB retour JAP  
 wünschte KENZ Rücktrittsvers.

Gast kann gebücht werden  
 KENZ Massenmehl

Nachname	Vorname	Geburtsdag	Loe
Pako	Josef	26.09.1969	

Begeleitpersonen

Name	Geburtsdag	Alter
Alexandra	25.02.1994	16
Martina	13.18.1996	13

Kinder  
 Gastinfo

Anreise	Abreise	Zimmer	Erw.	Preis	Logis	F&B	Extras	Kinder
10.02.08	16.02.08	209	2	239,7	769,00	182,19	30,51	
31.01.09	07.02.09	209	2	249,9	814,00	427,21	71,19	
30.01.10	06.02.10	206	2	248,4	1482,00	314,00	40,00	

Reservierungen

Anreise	Abreise	Erw.	Preis

Tabelle (Alt+1) Hauptdaten (Alt+2) Zusatzdaten (Alt+3)  
 Pakowitz

Ein kleiner Einblick in das Hotelprogramm bietet dieser Download.  
 Vereinbaren Sie noch heute einen Termin für eine persönliche Vorführung.

## Funktionen

### **Reservierungsassistent \***

- alle Anfragen über diverse Plattformen und über die eigene Homepage werden zusammengefasst und einheitlich dargestellt (automatischer Import ins GMS Hotel Felix 10)
- Antwortmails werden über den Assistenten automatisch versendet (Absagen, Follow-Up,...)
- Anfragenbeantwortung in weniger als 30 Sekunden

### **GMS Online Booking**

- direkte Online-Buchung auf der eigenen Homepage (ohne Zwischendatenbank)
- Vorauszahlung per Kreditkarte möglich
- Stammgäste erhalten einen eigenen Login
- mehrere Zimmer können gleichzeitig gebucht werden
- ist im gewünschten Zeitraum alles belegt, werden Ersatztermine vorgeschlagen
- Zusatzleistungen wie zB Massagen können gleich mitgebucht werden
- Buchung von individuellen Packages möglich
- Mehr Informationen hier nachlesen!

### **GMS Mail Assistent**

- perfekte HTML-Mailings werden erstellt, somit können Sie auch kurzfristige Angebote an Ihre Gäste senden
- automatisierte Follow-Ups
- automatisierte Mails vor der Anreise mit den wichtigsten Informationen
- automatisierte Mails nach der Abreise mit zB der Bitte um eine Bewertung auf

Holiday Check

- GMS Mail Assistent arbeitet mit der Datenbank von GMS Hotel Felix zusammen – jede neu eingetragene Adresse ist sofort in den automatisierten Mails hinterlegt

### **GMS Mail Scanner \***

- perfektes Dokumentenmanagement auch bei E-Mails
- beliebige E-Mail-Konten werden überwacht und somit ist der komplette E-Mail-Schriftverkehr zwischen Gast und Hotel nachvollziehbar
- automatische Übernahme der Mails in die Adresskartei – egal von welchem Mitarbeiter und egal von welchem Arbeitsplatz das Mail geschrieben wurde

### **Gästeinfo A-Z \***

- vorbereitete Informationen rund um Ihr Hotel stehen für alle Mitarbeiter zur Verfügung
- diese vorbereiteten Texte können bei jedem Angebot und bei jeder Reservierung schnell und einfach eingebaut werden
- neue Mitarbeiter können so schnell und vor allem konkrete Angebote erstellen
- so sind Anfragen in unter 30 Sekunden möglich

### **HTML-Korrespondenz \***

- mittels spezieller HTML-Vorlagen können professionelle HTML-E-Mails direkt aus GMS Hotel Felix 10 versendet werden (dabei wurde die Befüllung der Vorlage mit Felixdaten erheblich beschleunigt)

### **Dokumentenmanagement \***

- per „Drag & Drop“ können beliebige Dokumente beim Gast hinterlegt werden
- Vorauszahlungsquittungen, Rechnungen, sowie allgemeine Korrespondenz wird automatisch als pdf., doc. oder HTML-Datei verknüpft

## GMS Big Data \*

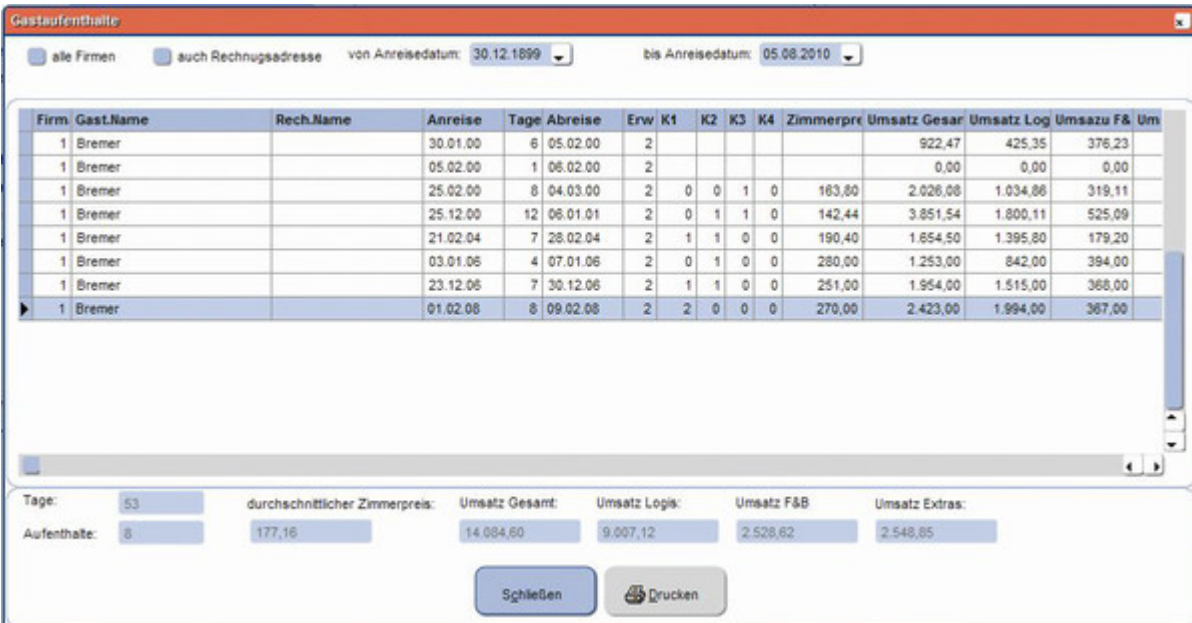
- die wichtigsten Zahlen auf einem Blick
- Eine Grundlizenz in der Vollversion inkludiert - weitere Lizenzen möglich
- Mehr Informationen hier nachlesen!

## Bringt System in die Organisation und Administration Ihres Hotelbetriebes

\* diese Module sind in der Vollversion von GMS Hotel Felix integriert!

Weiters sind folgende Menüpunkte inkludiert und helfen Ihnen bei der täglichen Arbeit in Ihrem Betrieb.

- Reservierung
- Gästestamm
- Stammdaten
- Gästeverwaltung



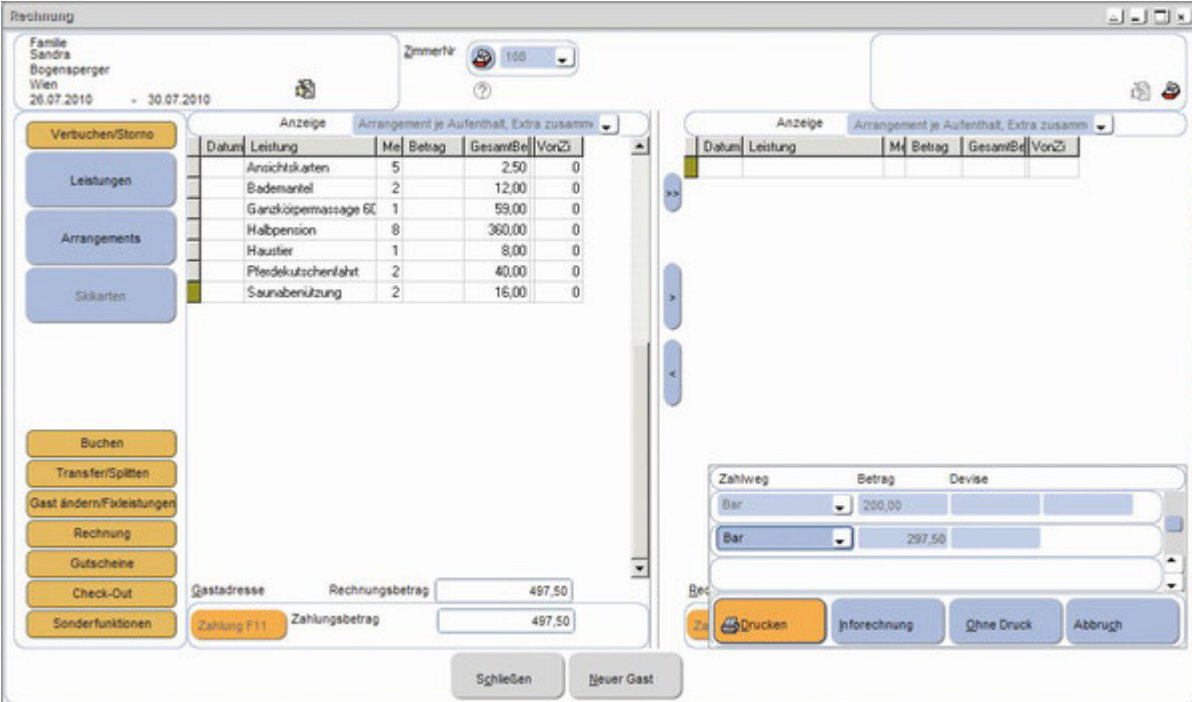
Firm	Gast.Name	Rech.Name	Anreise	Tage	Abreise	Erw	K1	K2	K3	K4	Zimmerpre	Umsatz Gesar	Umsatz Log	Umsazu F& Um
1	Bremer		30.01.00	6	05.02.00	2						922,47	425,35	376,23
1	Bremer		05.02.00	1	06.02.00	2						0,00	0,00	0,00
1	Bremer		25.02.00	8	04.03.00	2	0	0	1	0	163,80	2.026,08	1.034,86	319,11
1	Bremer		25.12.00	12	06.01.01	2	0	1	1	0	142,44	3.851,54	1.800,11	525,09
1	Bremer		21.02.04	7	28.02.04	2	1	1	0	0	190,40	1.654,50	1.395,80	179,20
1	Bremer		03.01.06	4	07.01.06	2	0	1	0	0	280,00	1.253,00	842,00	394,00
1	Bremer		23.12.06	7	30.12.06	2	1	1	0	0	251,00	1.954,00	1.515,00	368,00
1	Bremer		01.02.08	8	09.02.08	2	2	0	0	0	270,00	2.423,00	1.994,00	367,00

Tage: 53      durchschnittlicher Zimmerpreis: 177,16      Umsatz Gesar: 14.084,60      Umsatz Logis: 9.007,12      Umsatz F&B: 2.528,62      Umsatz Extras: 2.548,85

Schließen      Drucken

- Meldewesen

- Kassenwesen
- Buchen von Leistungen
- Rechnung



Rechnung

Familie  
Sandra  
Bogensperger  
Wien  
26.07.2010 - 30.07.2010

Zimmer: 108

Anzeige: Arrangement je Aufenthalt, Extra zusammen

Datum	Leistung	Me	Betrag	GesamtBe	VorZi
	Ansichtskarten	5		2,50	0
	Bademantel	2		12,00	0
	Ganzkörpermassage 60	1		59,00	0
	Halbpension	8		360,00	0
	Hautier	1		8,00	0
	Pflederkutschenfahrt	2		40,00	0
	Saunabekutzung	2		16,00	0

Zahlungsweg: Bar Betrag: 200,00 Devisen:

Zahlung: Bar Betrag: 297,50 Devisen:

Rechnungsbetrag: 497,50

Zahlung F11 Zahlungsbetrag: 497,50

Buttons: Buchen, Transfer/Spalten, Gast ändern/Fixeleistungen, Rechnung, Gutscheine, Check-Out, Sonderfunktionen, Schließen, Neuer Gast, Drucken, Inforechnung, Ohne Druck, Abbruch

- Listen
- Statistiken
- Postwandler
- Abschlüsse
- Debitorenbuchhaltung mit Mahnwesen
- Verwaltungsprogramme
- Fremdanschlüsse

Bildmaterial zB Rechnungsausgang

Aparthotel Hutter / Katschberg **Rechnungsausgang** 20.02.2010 bis: 20.02.2010 Donnerstag, 5. August 201 14:43:35

Rech.Nr	Zi.Nr	Nachname	Strasse	Ort	Mitarbeiter	Datum	Vz. Rech.	Datum	Vz. Res.	Betrag
<b>Bar</b>										
248	208	Lindinger	Bergstraße 22	Hohenschäftlarn	Hutter	20.02.10	1.276,80			12,00
249	203	Kirfel	25, an der Bamschoul	Bastendorf	Hutter	20.02.10	1.467,90			5,20
250	202	Umek	Dunajska 115	Ljubljana	Hutter	20.02.10	350,00			208,00
252	110	Hahn	Bayenring 104	Chemnitz	Hutter	20.02.10				1,30
254	215	Kirner-Zwick	Dresdener Str. 3	Graben-Neuborf	Hutter	20.02.10	1.342,80			18,75
255	201	Nowak	Um-Herterich-Straße 10	Dachau	Hutter	20.02.10	350,00			321,50
258	210	Röber	Bergstraße 20	Hohenschäftlarn	Hutter	20.02.10	1.276,80			18,00
							6.054,30			584,75
<b>Hobex/Bankomat</b>										
251	109	Wagner	Am Silberbach 44	Chemnitz	Hutter	20.02.10	350,00			1.023,40
253	204	Kühndörfer	Kameruner Straße 18	München	Hutter	20.02.10	350,00			963,00
256	207	De Blois	Harplan 34	Barendrecht	Hutter	20.02.10				228,00
257	212	Keyzer	Julianastraat 17	Barendrecht	Hutter	20.02.10				131,00
							700,00			2.346,20
							6.754,30			
									<b>Gesamtsumme Rechnungsausgang:</b>	2.930,95

Schnittstellen



## Die wichtigsten Schnittstellen im Überblick

### Allgemein

Microsoft Office 97 - 2013  
OPEN OFFICE ab 3.3  
DAVID von Tobit  
PDF

### Channelmanager / Freimeldungen / Online Buchung

Hotelpartner.ch  
Seekda - 2way Interface  
SalesBox von interalp-touristik  
Hotelnetsolution  
booking.com  
dailypoint SMART (E)Mail von TS&C  
Feratel - 2way Interface  
Hotel Spider  
Hotex, travel4you  
NCM Reservierungsassistent  
Net4You  
Tiscover  
Cultuzz  
(ebay, hrs, hotel.de,  
activehotels.com,  
tui.de, expedia.de, ratestogo.de,  
wotif.com)  
Vioma  
webres  
Bookassist  
dirs.21

### Gutschein- und Anzahlungssystem



### Pay TV - Internet im Hotel

Grundig  
ASIS  
Quadriga  
Otrum  
C.I.S.  
Hirschmann-Infotel  
GoingSoft  
Planet Digital  
Nomadix  
Siemens VOD + Internet for  
Rooms

### Kredit- und Bankomatkarte



PAYMENT SYSTEMS hobex Zahlterminal

TCPIP und seriell  
Europay  
Visa-Cardware - KSG  
Quenta  
Card Complete  
PayLife  
Rea Card

### Türschließsysteme

## Telefonanlagen

Alcatel 4400 + TCP/IP  
AHL - seriell und TCPIP für große Alcatel Anlagen  
Alcatel OmniPCX Office (für kleine anlagen) mit OHL Link bzw- OLD Driver mit TCPIP  
Alcatel 5620  
Alcatel 5625  
Alcatel 5630  
Astra  
Auerswald  
Bosch Integral 333  
Bosch Integral 33xE  
Bosch HCom200  
BusinessPhone  
DeTeWe  
FIAS Protocol - z.b. Avaya  
Ericsson-Schrack MD 180  
Ericsson-Schrack  
ELMEG  
Open com 1000  
Phillips  
Philips Octobus 180  
Panasonic  
RS232  
Siemens Caracas-Link  
Siemens Orion  
Siemens Hospix  
TCPIP  
Tenovis  
FIAS

## Kassensysteme

Onity  
TESA  
EVVA  
Dialock-Häfele (DLL, RS 232, XML)  
Messerschmidt  
Gantner - EWV  
CISA  
Skidata  
n-tree  
Vingcard

## Sonstige

Thermensoftware HKS / ZVS  
Thermensoftware EWV MacX  
Hotelomat - Ariane Systems  
Haustechnik  
Europäische Reiseversicherung  
Fremdenverkehrsverband  
Obertauern  
Skidata Skikarten  
Capcorn  
PC Küche  
FISCAL Systeme (Italien, Bulgarien, Ungarn, Polen, Slowakei)  
E-CARD  
Krankenkassen:  
ELDA + EDIKUR  
PVA  
GKK  
SVA  
.....

## FIBU - Buchhaltung

GMS Kassa Touch  
Remanco PMSI  
ADS-Anker  
Cascade 2  
Fersterer  
FIAS  
Gastroassistent  
Melzer ADS 3000  
Mers  
Novacom  
Noris  
Micros  
TPT  
CashPro  
Viertl  
TIPOS  
Matrix  
Vectron  
Eucasoft

BMD  
IGEL FIBU  
IGEL Controlling  
Microsoft Navision  
GEM Soft Kameralistik  
DATEV  
RS2 (Ramsauer&Stürmer)  
RZL  
SAP

### **Meldescheine**

Feratel  
JetWeb  
Community  
MeldeMAX  
AVS Meldeschein  
Thaler  
Neuhold  
Genusscard  
ITALIEN

### **KLINIK - Therapie**

Österreich  
EDIKUR  
ELDA  
E-Card

Deutschland  
EDIFACT

## Update

Nach einem Windowsupdate wird der Treiber vom SAP Crystal Report beschädigt!

Dadurch kann es zu Einschränkungen in GMS Hotel Felix kommen .

GMS hat schon eine Lösung gefunden!

Bitte öffnen Sie diesen Link - mit dieser Datei können Sie sich unnötiges Warten ersparen. Einfach downloaden und Setup durchlaufen lassen.

**Wichtig:** Setup muss bei allen Clients/Arbeitsplätzen durchgeführt werden!

## AddOns

### **Folgende Zusatzprodukte sind erhältlich:**

- GMS Big Data
- GMS Check-In APP
- GMS Channelmanager
- GMS Gutschein Verwaltung
- GMS Hotel Check
- GMS Hotel Deal
- GMS Hotel Felix - Zusatzmodule
- GMS Housekeeping App
- GMS Infotainment Modul
- GMS Mail Assistent
- GMS Online Anzahlung
- GMS Online Booking
- GMS Online Meldeschein
- GMS Smart Offer
- GMS VIP-Modul
- Brandnamic
- CRM Modul
- e-Rechnung
- Gutschein- System Incert
- Interface zu einem Channelmanager
- Interface zu IDS

- Interface zur Telefonanlage
- Interface zum Kassensystem
- Skidata
- Tischreservierung Hotelgast
- Wussten Sie schon....
- zugestellt.com

## Kontakt

GMS Zentrale Österreich  
Schillerstraße 25 5020 Salzburg  
+43-4734-62740  
+43-4734-62751  
office@gms.info  
<https://www.gms.info>

Erstellungsdatum: 30.07.2021  
Letzte Änderung: 16.02.2021