

GMS Hotel Felix

Das fruchtige Hotelprogramm - all inclusive!

Das Hotel-, Reservierungs- und Abrechnungssystem GMS Hotel Felix bewährt sich in allen Betrieben, in denen reserviert, verwaltet und abgerechnet wird. Schnittstellen zu Telefonanlagen, Kassensystemen, Pay-TV-Anlagen, Schließsystemen, Kreditkartensystemen, Internetlösungen, Onlinebuchungen und vielen anderen Anwendungen garantieren die volle Integration aller Bereiche. Die individuelle Anpassung an jeden Betrieb macht GMS Hotel Felix zu Ihrem maßgeschneiderten System. [GHF](#)



Ihre Vorteile auf einen Blick

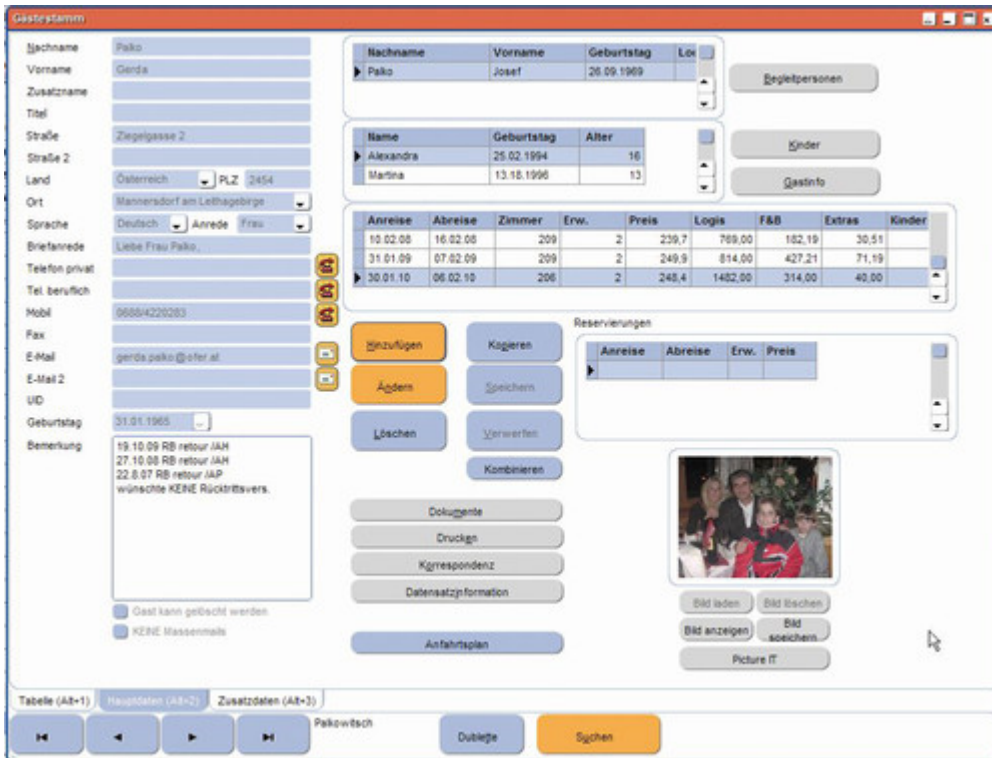
- ✓ individuelle Anpassung an Ihre Bedürfnisse
- ✓ gesamte Verwaltung läuft über ein System
- ✓ zukunftsorientierte Gesamtlösung durch ständige Updates
- ✓ Verbesserung der Organisationsstruktur
- ✓ neue Kommunikationswege

Immer am Puls der Zeit

- **GMS Online Booking:**
direkte Buchung auf der eigenen Homepage
- **GMS Mail Assistent:** automatisierte Follow-Ups bzw. Mail nach der Abreise...
- **GMS Mail Scanner:** sämtlicher Schriftverkehr (egal von welchem Arbeitsplatz aus geschrieben) wird im Gästestamm gespeichert
- **GMS Big Data:** die wichtigsten Zahlen auf einen Blick
- **Reservierungsassistent:** das Importieren der Anfragen ist noch schneller als bisher. Anfragenbeantwortung in weniger als 30 Sekunden möglich
- **HTML-Korrespondenz:** direkt aus dem Hotelprogramm werden professionelle HTML E-Mails an Ihre Gäste versendet
- **Dokumentenmanagement:** sämtlicher Schriftverkehr (Vorauszahlungsrechnung, Rechnung, Angebote, Reservierungsbestätigung, ...) wird beim Gast gespeichert.
- **Gästeinfo A-Z:** vorbereitete Informationen rund um Ihr Hotel stehen für alle Mitarbeiter zur Verfügung. So sind Anfragen in unter 30 Sekunden möglich.

Auf den 1. Blick - der neue Look GMS Hotel Felix 10

- frei positionierbare **Reservierungsmaske**
- frei positionierbare Schnellstart-Leiste
- neue Eingabefunktionalität bei der Rechnungserstellung
- optimierte Darstellung des Zimmerspiegels
- für 2 Bildschirme optimiert



Ein kleiner Einblick in das Hotelprogramm bietet dieser Download.
 Vereinbaren Sie noch heute einen Termin für eine persönliche Vorführung.

Funktionen

Reservierungsassistent *

- alle Anfragen über diverse Plattformen und über die eigene Homepage werden zusammengefasst und einheitlich dargestellt (automatischer Import ins GMS Hotel Felix 10)
- Antwortmails werden über den Assistenten automatisch versendet (Absagen, Follow-Up,...)
- Anfragenbeantwortung in weniger als 30 Sekunden

GMS Online Booking

- direkte Online-Buchung auf der eigenen Homepage (ohne Zwischendatenbank)
- Vorauszahlung per Kreditkarte möglich
- Stammgäste erhalten einen eigenen Login
- mehrere Zimmer können gleichzeitig gebucht werden
- ist im gewünschten Zeitraum alles belegt, werden Ersatztermine vorgeschlagen
- Zusatzleistungen wie zB Massagen können gleich mitgebucht werden
- Buchung von individuellen Packages möglich
- Mehr Informationen hier nachlesen!

GMS Mail Assistent

- perfekte HTML-Mailings werden erstellt, somit können Sie auch kurzfristige Angebote an Ihre Gäste senden
- automatisierte Follow-Ups
- automatisierte Mails vor der Anreise mit den wichtigsten Informationen
- automatisierte Mails nach der Abreise mit zB der Bitte um eine Bewertung auf

Holiday Check

- GMS Mail Assistent arbeitet mit der Datenbank von GMS Hotel Felix zusammen – jede neu eingetragene Adresse ist sofort in den automatisierten Mails hinterlegt

GMS Mail Scanner *

- perfektes Dokumentenmanagement auch bei E-Mails
- beliebige E-Mail-Konten werden überwacht und somit ist der komplette E-Mail-Schriftverkehr zwischen Gast und Hotel nachvollziehbar
- automatische Übernahme der Mails in die Adresskartei – egal von welchem Mitarbeiter und egal von welchem Arbeitsplatz das Mail geschrieben wurde

Gästeinfo A-Z *

- vorbereitete Informationen rund um Ihr Hotel stehen für alle Mitarbeiter zur Verfügung
- diese vorbereiteten Texte können bei jedem Angebot und bei jeder Reservierung schnell und einfach eingebaut werden
- neue Mitarbeiter können so schnell und vor allem konkrete Angebote erstellen
- so sind Anfragen in unter 30 Sekunden möglich

HTML-Korrespondenz *

- mittels spezieller HTML-Vorlagen können professionelle HTML-E-Mails direkt aus GMS Hotel Felix 10 versendet werden (dabei wurde die Befüllung der Vorlage mit Felixdaten erheblich beschleunigt)

Dokumentenmanagement *

- per „Drag & Drop“ können beliebige Dokumente beim Gast hinterlegt werden
- Vorauszahlungsquittungen, Rechnungen, sowie allgemeine Korrespondenz wird automatisch als pdf., doc. oder HTML-Datei verknüpft

GMS Big Data *

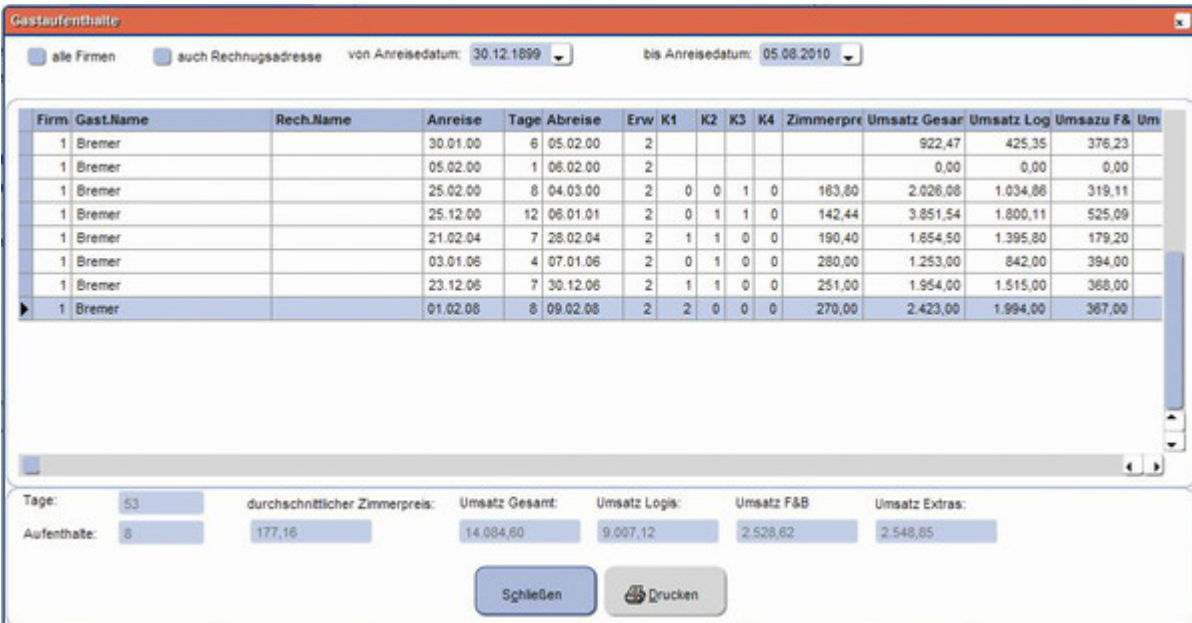
- die wichtigsten Zahlen auf einem Blick
- Eine Grundlizenz in der Vollversion inkludiert - weitere Lizenzen möglich
- Mehr Informationen hier nachlesen!

Bringt System in die Organisation und Administration Ihres Hotelbetriebes

* diese Module sind in der Vollversion von GMS Hotel Felix integriert!

Weiters sind folgende Menüpunkte inkludiert und helfen Ihnen bei der täglichen Arbeit in Ihrem Betrieb.

- Reservierung
- Gästestamm
- Stammdaten
- Gästeverwaltung



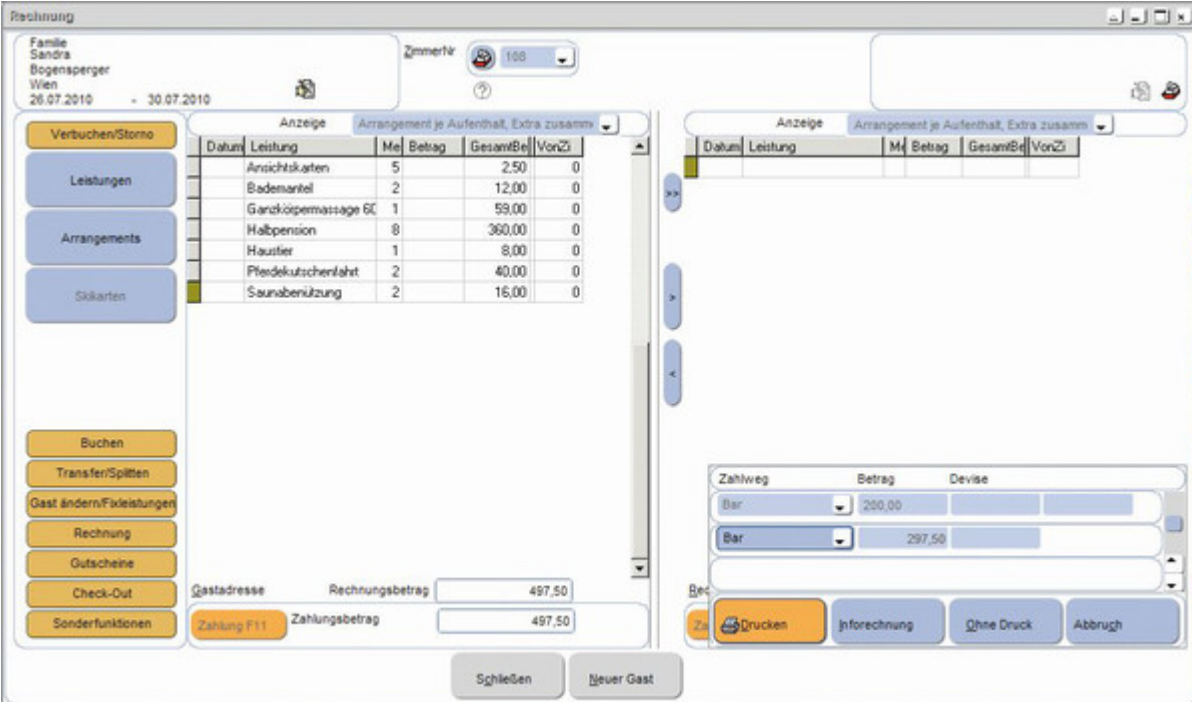
Firm	Gast.Name	Rech.Name	Anreise	Tage	Abreise	Erw	K1	K2	K3	K4	Zimmerpre	Umsatz Gesar	Umsatz Log	Umsazu F& Um
1	Bremer		30.01.00	6	05.02.00	2						922,47	425,35	376,23
1	Bremer		05.02.00	1	06.02.00	2						0,00	0,00	0,00
1	Bremer		25.02.00	8	04.03.00	2	0	0	1	0	163,80	2.026,08	1.034,86	319,11
1	Bremer		25.12.00	12	06.01.01	2	0	1	1	0	142,44	3.851,54	1.800,11	525,09
1	Bremer		21.02.04	7	28.02.04	2	1	1	0	0	190,40	1.654,50	1.395,80	179,20
1	Bremer		03.01.06	4	07.01.06	2	0	1	0	0	280,00	1.253,00	842,00	394,00
1	Bremer		23.12.06	7	30.12.06	2	1	1	0	0	251,00	1.954,00	1.515,00	368,00
1	Bremer		01.02.08	8	09.02.08	2	2	0	0	0	270,00	2.423,00	1.994,00	367,00

Tage: 53 durchschnittlicher Zimmerpreis: 177,16 Umsatz Gesar: 14.084,60 Umsatz Logis: 9.007,12 Umsatz F&B: 2.528,62 Umsatz Extras: 2.548,85

Schließen Drucken

- Meldewesen

- Kassenwesen
- Buchen von Leistungen
- Rechnung



Rechnung

Familie
 Sandra
 Bogensperger
 Wien
 26.07.2010 - 30.07.2010

Zimmer: 108

Anzeige: Arrangement je Aufenthalt, Extra zusammen

Datum	Leistung	Me	Betrag	GesamtBe	VorZi
	Ansichtskarten	5		2,50	0
	Bademantel	2		12,00	0
	Ganzkörpermassage 60	1		59,00	0
	Halbpension	8		360,00	0
	Hautier	1		8,00	0
	Pflederkutschenfahrt	2		40,00	0
	Saunabekutzung	2		16,00	0

Zahlungsweg: Bar Betrag: 200,00 Devisen:
 Bar Betrag: 297,50 Devisen:
 Rechnungsbetrag: 497,50
 Zahlungsbetrag: 497,50

Buttons: Buchen, Transfer/Spalten, Gast ändern/Fixeleistungen, Rechnung, Gutscheine, Check-Out, Sonderfunktionen, Schließen, Neuer Gast, Drucken, Inforechnung, Ohne Druck, Abbruch

- Listen
- Statistiken
- Postwandler
- Abschlüsse
- Debitorenbuchhaltung mit Mahnwesen
- Verwaltungsprogramme
- Fremdanschlüsse

Bildmaterial zB Rechnungsausgang

Aparthotel Hutter / Katschberg **Rechnungsausgang** 20.02.2010 bis: 20.02.2010 Donnerstag, 5. August 201 14:43:35

Rech.Nr	Zi.Nr	Nachname	Strasse	Ort	Mitarbeiter	Datum	Vz. Rech.	Datum	Vz. Res.	Betrag
Bar										
248	208	Lindinger	Bergstraße 22	Hohenschäftlarn	Hutter	20.02.10	1.276,80			12,00
249	203	Kirfel	25, an der Bamschoul	Bastendorf	Hutter	20.02.10	1.467,90			5,20
250	202	Umek	Dunajska 115	Ljubljana	Hutter	20.02.10	350,00			208,00
252	110	Hahn	Bayenring 104	Chemnitz	Hutter	20.02.10				1,30
254	215	Kirner-Zwick	Dresdener Str. 3	Graben-Neuborf	Hutter	20.02.10	1.342,80			18,75
255	201	Nowak	Um-Herterich-Straße 10	Dachau	Hutter	20.02.10	350,00			321,50
258	210	Röger	Bergstraße 20	Hohenschäftlarn	Hutter	20.02.10	1.276,80			18,00
							6.054,30			584,75
Hobex/Bankomat										
251	109	Wagner	Am Silberbach 44	Chemnitz	Hutter	20.02.10	350,00			1.023,40
253	204	Kühndörfer	Kameruner Straße 18	München	Hutter	20.02.10	350,00			963,00
256	207	De Blois	Harplan 34	Barendrecht	Hutter	20.02.10				228,00
257	212	Keyzer	Julianastraat 17	Barendrecht	Hutter	20.02.10				131,00
							700,00			2.346,20
							6.754,30			
									Gesamtsumme Rechnungsausgang:	2.930,95

Schnittstellen

Die wichtigsten Schnittstellen im Überblick

Allgemein

Microsoft Office 97 - 2013
OPEN OFFICE ab 3.3
DAVID von Tobit
PDF

Channelmanager / Freimeldungen / Online Buchung

Hotelpartner.ch
Seekda - 2way Interface
SalesBox von interalp-touristik
Hotelnetsolution
booking.com
dailypoint SMART (E)Mail von TS&C
Feratel - 2way Interface
Hotel Spider
Hotex, travel4you
NCM Reservierungsassistent
Net4You
Tiscover
Cultuzz
(ebay, hrs, hotel.de,
activehotels.com,
tui.de, expedia.de, ratestogo.de,
wotif.com)
Vioma
webres
Bookassist
dirs.21

Pay TV - Internet im Hotel

Grundig
ASIS
Quadriga
Otrum
C.I.S.
Hirschmann-Infotel
GoingSoft
Planet Digital
Nomadix
Siemens VOD + Internet for
Rooms

Kredit- und Bankomatkarte

hobex
PAYMENT SYSTEMS hobex Zahlterminal
TCPIP und seriell
Europay
Visa-Cardware - KSG
Quenta
Card Complete
PayLife
Rea Card

Türschließsysteme

Onity
TESA
EVVA
Dialock-Häfele (DLL, RS 232, XML)
Messerschmidt
Gantner EWM

Telefonanlagen

Alcatel 4400 + TCP/IP
AHL - seriell und TCPIP für große Alcatel Anlagen
Alcatel OmniPCX Office (für kleine Anlagen) mit OHL Link bzw- OLD Driver mit TCPIP
Alcatel 5620
Alcatel 5625
Alcatel 5630
Astra
Auerswald
Bosch Integral 333
Bosch Integral 33xE
Bosch HCom200
BusinessPhone
DeTeWe
FIAS Protocol - z.b. Avaya
Ericsson-Schrack MD 180
Ericsson-Schrack
ELMEG
Open com 1000
Phillips
Philips Octobus 180
Panasonic
RS232
Siemens Caracas-Link
Siemens Orion
Siemens Hospix
TCPIP
Tenovis
FIAS

Kassensysteme

Gartener - EWV

CISA
Skidata
n-tree
Vingcard

Sonstige

Thermensoftware HKS / ZVS
Thermensoftware EWV MacX
Hotelomat - Ariane Systems
Haustechnik
Europäische Reiseversicherung
Fremdenverkehrsverband
Obertauern
Skidata Skikarten
Capcorn
PC Küche
FISCAL Systeme (Italien, Bulgarien, Ungarn, Polen, Slowakei)
E-CARD
Krankenkassen:
ELDA + EDIKUR
PVA
GKK
SVA
.....

FIBU - Buchhaltung

BMD
IGEL FIBU
IGEL Controlling
Microsoft Navision
GEM Soft Kameralistik
DATEV

GMS Kassa Touch
Remanco PMSI
ADS-Anker
Cascade 2
Fersterer
FIAS
Gastroassistent
Melzer ADS 3000
Mers
Novacom
Noris
Micros
TPT
CashPro
Viertl
TIPOS
Matrix
Vectron
Eucasoft

RS2 (Ramsauer&Stürmer)
RZL
SAP

Meldescheine

Feratel
JetWeb
Community
MeldeMAX
AVS Meldeschein
Thaler
Neuhold
Genusscard
ITALIEN

KLINIK - Therapie

Österreich
EDIKUR
ELDA
E-Card

Deutschland
EDIFACT

Update

Nach einem Windowsupdate wird der Treiber vom SAP Crystal Report beschädigt!
Dadurch kann es zu Einschränkungen in GMS Hotel Felix kommen .

GMS hat schon eine Lösung gefunden!

Bitte öffnen Sie diesen Link - mit dieser Datei können Sie sich unnötiges Warten ersparen. Einfach downloaden und Setup durchlaufen lassen.

Wichtig: Setup muss bei allen Clients/Arbeitsplätzen durchgeführt werden!

Stand, 10. Dezember 2015

AddOns

Folgende Zusatzprodukte sind erhältlich:

- GMS Big Data
- GMS Check-In APP
- GMS Channelmanager
- GMS Gutschein Verwaltung
- GMS Hotel Check
- GMS Hotel Deal
- GMS Hotel Felix - Zusatzmodule
- GMS Housekeeping App
- GMS Infotainment Modul
- GMS Mail Assistent
- GMS Online Anzahlung
- GMS Online Booking
- GMS Online Meldeschein
- GMS Smart Offer
- GMS VIP-Modul
- Brandnamic
- CRM Modul
- e-Rechnung
- Gutschein- System Incert
- Interface zu einem Channelmanager
- Interface zu IDS

- Interface zur Telefonanlage
- Interface zum Kassensystem
- Skidata
- Tischreservierung Hotelgast
- Wussten Sie schon....
- zugestellt.com

Kontakt

GMS Zentrale Österreich
Schillerstraße 25 5020 Salzburg
+43-4734-62740
+43-4734-62751
office@gms.info
<https://www.gms.info>

Erstellungsdatum: 12.12.2018
Letzte Änderung: 07.11.2018