

H GMS Smart Check-In App

Schneller und unkomplizierter Check-In im Hotel



Bei der Anreise in jedem Hotel müssen die Gäste per Hand einen Meldezettel mit ihren Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum etc.) ausfüllen. Das lästige Ausfüllen des Meldezettels ist nicht nur für die Gäste ein Aufwand, auch für Mitarbeiter an der Rezeption ist dies mit zusätzlicher Arbeit verbunden. Die händisch ausgefüllten Meldezettel sind oft schwer lesbar und müssen danach von den Mitarbeitern an der Rezeption wieder in das System übertragen werden. Nicht selten kommt es dadurch in den Kernzeiten bei der An- und Abreise zu kleinen „Staus“.

Funktionen

Mit dem Add On „GMS Smart Check-In“ zum Hotelprogramm GMS Hotel Felix, ermöglichen Hoteliers ihren Gästen einen schnelleren und unkomplizierten Check-In in ihrem Hotel. Einige Tage vor der Anreise erhält der Gast eine automatisierte Email, mit der Bitte, vorab zuhause mittels GMS Online Meldeschein seine Daten elektronisch zu erfassen. Sämtliche Infos, die bereits im Hotelprogramm hinterlegt sind (ev. durch einen früheren Aufenthalt oder die Buchung selbst) sind schon ausgefüllt. Individuell können Begleitpersonen, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsdaten der Kinder... ergänzt bzw. auch deaktiviert werden. Welche Pflichtfelder auszufüllen sind, definiert der Hotelier selbst.

Der fertig ausgefüllte Meldeschein liegt somit bei Anreise bereits zur Unterschrift bereit. Der Rezeptionist geht mit dem Gast am Tablet die Daten durch, der Gast muss nur noch am Tablet unterschreiben und fertig. Die Daten werden direkt in das System eingespielt. Zusätzlich können die Gäste freiwillig direkt mit dem Tablett ein Selfie schießen, das automatisch in den Gästestamm übertragen wird. Das Programm garantiert höchste Datensicherheit. Per Https mit Verschlüsselung werden die ausgefüllten Daten übermittelt und sind somit streng vertraulich behandelt. Das Add-On ist individuell erweiterbar.

Wir erstellen gerne ein Angebot!

Kontakt

GMS Zentrale Österreich
Schillerstraße 25 5020 Salzburg
+43-4734-62740
+43-4734-62751
office@gms.info
<https://www.gms.info>

Erstellungsdatum: 30.03.2020
Letzte Änderung: 23.08.2019